

ФОРМА ПЛАНА
 Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457*

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Посевкинского сельского поселения
 Кондаурова.И.В.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК Посевкинского сельского поселения «ЦДИ»
 (наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2020			

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор МКУК Скорикова А.С.</p>		
<p>1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор МКУК Скорикова А.С.</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор МКУК Скорикова А.С.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор МКУК Скорикова А.С.</p>		

помещений.						
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	В течение года	Директор МКУК Скорикова А.С.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Дооборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	В течение года	Директор МКУК Скорикова А.С.			
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать помещение звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	В течение года	Директор МКУК Скорикова А.С.			
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг инвалидов)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	В течение года	Директор МКУК Скорикова А.С.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Постоянно	Директор МКУК Скорикова А.С.			
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Постоянно	Директор МКУК Скорикова А.С.			

<p>организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>при обращении в организацию.</p> <p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Постоянно</p> <p>Директор МКУК Скорикова А.С.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p> <p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации</p>	<p>В течении года</p> <p>Директор МКУК Скорикова А.С.</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>В течении года</p> <p>Директор МКУК Скорикова А.С.</p>		